

## **Informativa sul trattamento dei dati personali Portale accertamenti Gas**

Gentile Utente,

LD Reti S.r.l. ha necessità di trattare i Suoi dati personali per poterle consentire di accedere al Portale degli accertamenti e dare seguito alla Sua richiesta di verifica della conformità del Suo impianto. In questo ambito, i Suoi dati personali saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> (di seguito "Regolamento Privacy") per le finalità di seguito indicate.

### **1. Chi tratta i dati personali?**

Titolare del trattamento dei dati personali è LD Reti S.r.l. con sede a Lodi, in via Strada Vecchia cremonese snc.

### **2. Chi si può contattare?**

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@ldreti.it](mailto:dpo.privacy@ldreti.it).

### **3. Perché vengono trattati i dati personali?**

I dati da Lei forniti sono trattati per le seguenti finalità, sulla base delle rispettive basi giuridiche.

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica</b>
Per consentire la registrazione e il successivo accesso al Portale, al fine di scambiare con gli operatori del Titolare le informazioni necessarie a dare seguito alla verifica della conformità degli impianti gas di nuova posa, a seguito di richiesta di attivazione di utenza gas, per accertare la sicurezza dello stesso e le sue caratteristiche tecniche e costruttive.	L'esecuzione della Sua richiesta, assimilabile all'esecuzione delle prestazioni di un contratto o di corrispondenti misure pre-contrattuali.
Per tutelare ed eventualmente difendere, in caso di contestazioni o controversie, i diritti del Titolare del trattamento in sede giudiziaria o conciliativa	Il legittimo interesse del Titolare del Trattamento
Per comunicare i dati alle Autorità di Regolazione, se richiesto dalla normativa di settore	L'obbligo di legge o regolamentario

### **4. Quali dati personali sono trattati?**

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati relativi alla fornitura/impianto (es. localizzazione e caratteristiche del Pdr)
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

### **5. Come sono trattati i dati?**

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

### **6. A chi sono comunicati i dati personali?**

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

---

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici, società che svolgono attività tecnico/operative sugli impianti di distribuzione, compagnie di assicurazioni, istituti bancari)
- altre Società del Gruppo A2A, operanti quali Responsabili del Trattamento;
- ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- Amministrazioni pubbliche, Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge.

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

### **7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?**

I suoi dati personali possono essere trasferiti verso un Paese terzo (extra UE) sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

### **8. Per quanto tempo i dati sono conservati?**

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare:

- Per 12 anni dall'esito dell'accertamento<sup>2</sup>.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

### **9. Quali sono i diritti che può esercitare?**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

### **10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?**

I dati personali raccolti sono da Lei direttamente conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli impedisce di dar corso alle Sue richieste d'informazione o precontrattuali.

### **11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?**

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

---

<sup>2</sup> Tempistiche stabilite sulla base della Delibera Arera 40 del 2014, art. 10 comma 1 lett.c).