



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ - SICUREZZA - AMBIENTE

LD RETI è la società del Gruppo A2A che fornisce servizi di pubblica utilità riferiti alla distribuzione e misura del gas naturale in diversi Comuni della Lombardia e alla distribuzione e misura dell'energia elettrica nel comune di Cremona avvalendosi di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001:15, UNI EN ISO 14001:15 e UNI EN ISO 45001:18).

In conformità alla politica di A2A, LD RETI fonda la propria politica Qualità, Ambiente e Sicurezza sui seguenti elementi fondamentali:

SOSTENIBILITÀ:

La **sostenibilità guida la strategia aziendale** attraverso:

- generazione duratura di valore per l'azienda, per i nostri Stakeholder e per le future generazioni;
- soddisfazione delle esigenze e delle aspettative di clienti, investitori, lavoratori, fornitori, associazioni, istituzioni, comunità dei territori in cui operiamo e di tutti i soggetti con i quali interagiamo come presupposto fondamentale alla creazione di valore per gli azionisti nel rispetto dell'equilibrio economico della società anche attraverso il monitoraggio continuo della soddisfazione del Cliente affinché il miglioramento corrisponda alle Sue aspettative per favorirne la fidelizzazione;
- un sistema di valori, policy, strumenti organizzativi e gestionali a supporto dei differenti Business del Gruppo;
- relazioni trasparenti con i nostri Stakeholder interni ed esterni, con i quali instauriamo rapporti di fiducia e manteniamo canali di ascolto attivo.
- identificazione del contesto e delle esigenze / aspettative delle parti interessate interne / esterne con monitoraggio continuo della soddisfazione dei Clienti affinché il miglioramento corrisponda alle Loro aspettative;
- analisi e misurazione costanti degli scenari di rischio impattanti sul business aziendale ed individuazione delle azioni di mitigazione atte a ridurli;
- costante attenzione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi soprattutto in tema di salute e sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse naturali.

VALORI E REQUISITI

Assicuriamo:

- il rispetto dei **valori** espressi nel **codice etico** e dei requisiti applicabili derivanti dalle normative internazionali, nazionali e locali, dalle autorizzazioni, dai contratti e dagli altri impegni presi con le parti interessate, compresi quelli in materia di **ambiente, salute, sicurezza, diritti umani e del lavoro**.
- impegno al rispetto della normativa cogente di riferimento di tutti gli ambiti di attività Aziendale e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e per la salvaguardia ambientale;

LD Reti S.r.l.

Sede legale e amministrativa:
Strada Vecchia Cremonese
26900 Lodi

T _ +39 0371 4502.600
M _ segreteria@ldreti.it
PEC _ ldreti@pec.ldreti.it
W _ www.ldreti.it

Capitale Sociale_euro 32.975.716,97 i.v.
CF | P.IVA | Reg. Imprese Lodi_01341400198
REA Lodi_1461563
*Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.*





- diffusione della politica alle parti interessate attraverso il sito internet aziendale mantenendo uno stretto dialogo con gli Stakeholders (Clienti, Dipendenti, Autorità, Fornitori, ...) e impegno a riesaminarla periodicamente;
- utilizzo della politica quale riferimento per fissare gli obiettivi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori;

Adottiamo e attuiamo modelli organizzativi e sistemi di gestione che consentano, non solo il rispetto dei requisiti di riferimento, ma anche performance in linea con le migliori tecniche disponibili.

AMBIENTE

Operiamo per ridurre l'**impronta carbonica** attraverso la transizione verso risorse rinnovabili e il miglioramento delle nostre performance energetiche. Abbiamo cura del **patrimonio idrico** minimizzando i consumi, gli sprechi e salvaguardando qualità e quantità della risorsa. Siamo impegnati nello sviluppo dell'**economia circolare** per preservare le risorse del Pianeta e proteggere l'ambiente, accelerando il recupero di materia ed energia dai rifiuti. Promuoviamo una **cultura ambientale** diffusa come elemento di crescita nei nostri territori di riferimento con particolare impegno alla prevenzione dell'inquinamento per evitare, ridurre o tenere sotto controllo (separatamente o in combinazione) la generazione, l'emissione o lo scarico di qualsiasi tipo di inquinante o rifiuto, al fine di ridurre gli impatti ambientali.

INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO

Siamo impegnati nella **transizione energetica** attraverso investimenti in **innovazione** tecnologica, digitale e di business, la **semplificazione** del modello operativo e il **miglioramento continuo** dei nostri processi. Ci impegniamo a erogare i nostri servizi in linea con i **migliori standard di settore** per favorire l'innovazione e l'eccellenza degli specifici Business e l'allargamento dell'offerta a nuovi bisogni e nuovi territori monitorando le prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale e destinando risorse adeguate al reporting nell'ambito del sistema qualità, ambiente e sicurezza con adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema.

SALUTE E SICUREZZA

Consideriamo la salute e la sicurezza come un **diritto fondamentale** di tutte le persone, dei dipendenti, di coloro che lavorano per LDRETI e delle popolazioni che vivono nei territori in cui operiamo.

Ci impegniamo a migliorare continuamente gli standard di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e a promuovere la **cultura** della tutela della salute e della prevenzione degli incidenti, attraverso l'adozione di **comportamenti** responsabili basati sulla **consapevolezza** del rischio, sia durante l'attività lavorativa sia nella vita quotidiana, con una tensione continua verso l'**azzeramento** degli **infortuni** e delle **malattie** professionali.

Assicuriamo:

- attenzione alla tutela della salute e della sicurezza dipendenti (con iniziative nei confronti delle dipendenze – fumo, alcol, ludopatia, ecc.) e di quelli delle Società che operano a proprio favore, della popolazione circostante gli impianti e/o le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali mantenendo alta la preparazione e la capacità di risposta efficace in caso di emergenze;
- impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro relativamente a tutti gli ambiti di attività Aziendale, alla sua intera popolazione, al suo intero perimetro e al proprio contesto relativamente alla natura specifica dei propri rischi e alle rispettive opportunità di miglioramento del sistema di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;



- consultazione costante del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti, anche attraverso la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

PERSONE

Crediamo nell'**ascolto**, nella **trasparenza** e nel **coinvolgimento**, incoraggiando tutti a partecipare attivamente alla sfida del cambiamento e promuovendo un confronto aperto tra i colleghi dei diversi livelli dell'organizzazione.

Favoriamo un contesto di lavoro **inclusivo, soddisfacente e sostenibile** in grado di offrire le migliori condizioni di sicurezza e benessere aziendale, attrarre nuovi talenti, valorizzare le diversità e consentire a ciascuno di esprimersi al meglio. Favoriamo lo sviluppo delle nostre persone per valorizzare al massimo e accrescere le loro **competenze** e la loro **professionalità** lungo l'intero percorso in A2A promuovendo le pari opportunità e la diffusione di comportamenti etici condivisi

Diffondiamo e consolidiamo la **consapevolezza** dei rischi e delle opportunità per ambiente, salute, sicurezza e qualità, connesse alle attività di ciascuno attraverso un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione garantendone i diritti stabiliti dalle norme nazionali e dagli accordi di settore, il coinvolgimento delle Rappresentanze Sindacali e la diffusione degli obiettivi al personale dipendente e verifica della loro comprensione.

APPALTATORI

I nostri fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati rivestono un **ruolo centrale** per assicurare la qualità dei nostri servizi e prodotti. Nell'approvvigionamento di prodotti, servizi e soluzioni ci impegniamo a fare **scelte sostenibili** socialmente e per l'ambiente. Ci impegniamo a sviluppare relazioni di partnership con gli appaltatori grazie a rapporti contrattuali e iniziative comuni, volti ad assicurare le **migliori condizioni** affinché possano allineare i propri modelli e prestazioni in materia di ambiente, salute, sicurezza e qualità verso gli standard di LDRETI come proposti dal Gruppo A2A.

LD RETI si impegna a tutelare e realizzare i principi di salvaguardia contenuti in questa Politica fornendo indirizzo, risorse e commitment, riconoscendo e valorizzando i comportamenti funzionali alla sua attuazione e correggendo eventuali comportamenti incoerenti e riesamina periodicamente la Politica integrata aziendale ed i suoi obiettivi per mantenerli coerenti con la propria mission e quella del Gruppo A2A

Questa Politica è il frutto del coinvolgimento e della condivisione di tutti i livelli dell'Organizzazione; pertanto, **impegna ciascun lavoratore** nelle proprie attività quotidiane.

Lodi, li 10.04.2024

Il Procuratore

Emilio Villani