



Cremona, 03/05/2022

Gentile Cliente,

Nei prossimi mesi sostituiremo il suo contatore dell'energia elettrica in VIA \_\_\_\_\_ che risulta REGOLARMENTE TELELETTO, con un dispositivo di ultima generazione: lo **SMART METER 2.0**.

Il cambio dei contatori ha la finalità di **migliorare la gestione del servizio, ridurre la quota di consumi stimati** nelle bollette e permettere di monitorare meglio **l'utilizzo di energia** per consentirne un uso più consapevole. Il piano di sostituzione, che può consultare alla pagina dedicata del sito di LD Reti all'indirizzo [www.ldreti.it](http://www.ldreti.it), verrà svolto in conformità alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 87/2016/R/eel e 105/2021/R/eel e 106/2021/R/eel e s.m.i., emanate in ottemperanza al D.Lgs. 102 del 4 luglio 2014 e s.m.i. La sostituzione verrà anticipata da un **avviso** che indicherà data e fascia oraria dell'intervento, il nome dell'impresa incaricata da LD Reti, le modalità e i recapiti per verificare le generalità dell'operatore o per richiedere ulteriori informazioni. L'intervento di sostituzione è **gratuito** e i tecnici incaricati, **che non sono autorizzati a chiedere alcuna somma di denaro**, saranno in possesso di un **tesserino di riconoscimento** completo di fotografia che, se non indossato, dovrà essere comunque esibito su richiesta.

L'intervento avrà una durata **limitata** e comporterà una **breve sospensione del servizio** elettrico per il tempo necessario ad operare in piena sicurezza. Nel caso in cui il contatore sia accessibile dalle aree comuni, i nostri operatori interverranno autonomamente, in caso contrario, **sarà necessaria la sua presenza** o quella di una persona da lei delegata. Qualora non fosse possibile, l'operatore lascerà il contatto telefonico per fissare un **nuovo appuntamento**. Al termine dell'operazione di sostituzione, all'interno di un'apposita tasca posta sul contatore, sarà inserito il relativo manuale d'istruzioni mentre, accedendo all'**area riservata** del portale dedicato al piano disponibile all'indirizzo [www.ldreti.it](http://www.ldreti.it), seguendo le apposite istruzioni, troverà il **rapporto di sostituzione** del suo misuratore e copia delle comunicazioni inviate. La **conclusione** degli interventi sarà comunicata con un **avviso** affisso in aree visibili.

La informiamo che, qualora lo ritenga necessario, potrà richiedere la **verifica di corretto funzionamento** del suo misuratore tramite la sua società di vendita o richiesta diretta ad LD Reti, inviando una mail a [lab.contatori@ldreti.it](mailto:lab.contatori@ldreti.it) entro la data di sostituzione effettiva che sarà riportata nell'avviso di sostituzione. Qualora la verifica **non dovesse evidenziare** alcuna **anomalia** le verrà **addebitato il costo** dell'intervento in base alla regolazione vigente.

Entro 90 giorni dalla data di sostituzione effettiva del suo contatore, potrà inoltre richiedere la **verifica della lettura di rimozione** accedendo al portale clienti <https://areaclienti.ldreti.it/ClientiLDWeb/login.action>, contattando il numero 0372 41856 o inviando una mail a [lab.contatori@ldreti.it](mailto:lab.contatori@ldreti.it)

Le ricordiamo infine che, tutti i consumatori possono visualizzare le informazioni sulle proprie utenze, compresi i propri dati di consumo storico e le principali informazioni tecniche e contrattuali, consultando il sito internet [www.consumienergia.it](http://www.consumienergia.it) e accedendo tramite SPID.

La ringraziamo per la collaborazione.

\*In base alla delibera 105/2021/R/eel, un misuratore regolarmente teleletto è un misuratore che ha permesso di rilevare almeno una lettura effettiva tra 150 e 60 giorni anticipatamente alla data di sostituzione

LD Reti S.r.l.

Sede legale e amministrativa:  
Strada Vecchia Cremonese  
26900 Lodi

**T** \_ +39 0371 4502.600  
**F** \_ +39 0371 4502.601  
**M** \_ [segreteria@ldreti.it](mailto:segreteria@ldreti.it)  
**PEC** \_ [ldreti@pec.ldreti.it](mailto:ldreti@pec.ldreti.it)  
**W** \_ [www.ldreti.it](http://www.ldreti.it)

Capitale Sociale\_euro 32.975.716,97 i.v.  
CF | P.IVA | Reg. Imprese Lodi\_01341400198  
REA Lodi\_1461563  
*Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.*

