

MODULO DI RICHIESTA POD

Il/la Sottoscritto/a _____ C.F. _____

nato/a a _____ (____) il ____/____/____,

residente a _____ (____) in _____ n° _____

Documento (tipo/numero): _____ rilasciato da _____ valido sino a: _____

Al fine di poter procedere a richieste allo "Sportello per il consumatore Energia e Ambiente" il nominativo dell'attuale fornitore di energia elettrica a cui è necessario richiedere la voltura del contratto a proprio nome e non conoscendo il codice POD del punto di fornitura interessato, avente le seguenti caratteristiche:

Matricola contatore: _____ (è utile allegare una fotografia del contatore)

Sito in: Via: _____ Civico: ____ Località: _____

RICHIEDE

- di poter conoscere il codice del punto di fornitura (POD)
- di trasmettere l'informazione al seguente recapito (indicarne alternativamente uno):
 - Luogo di residenza (come sopra riportato)
 - Indirizzo del punto di prelievo oggetto della richiesta (come sopra riportato)
 - Indirizzo di posta elettronica: _____
 - N° fax: _____

A tal fine, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA

- di essere alla data sotto riportata l'unico soggetto titolare all'utilizzo del punto di fornitura e pertanto nell'esigenza di procedere a sottoscrivere un contratto di fornitura per il medesimo;
- di non essere in alcun modo in grado di reperire direttamente le informazioni, in quanto il precedente titolare del punto di prelievo (barrare l'opzione di interesse):
 - Mi è sconosciuto
 - Si è reso irreperibile

Luogo e data _____

Firma del dichiarante
(per esteso e leggibile)

E' obbligatorio allega copia di documento di identità in corso di validità – Non occorre inviare l'Informativa Privacy



Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito di www.ldreti.it e a suoi sottodomini. L'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.



1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è LD Reti S.r.l. con sede a Lodi in Strada Vecchia cremonese s.n.c.



2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@unareti.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.



3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati di navigazione non sono raccolti per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati da Lei forniti volontariamente attraverso call center, form di contatto sono trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, nell'ambito dell'attività, esercitata dalla Società, di distribuzione gas, consiste nella gestione degli impianti, delle condotte e delle derivazioni d'utenza della rete di distribuzione del gas metano per uso civile nonché di distribuzione e misura dell'energia elettrica.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (es. comunicazione di dati personali all'interno del gruppo A2A a fini amministrativi o per garantire la sicurezza delle reti, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni alle Autorità);
- il consenso da Lei espresso (es. all'utilizzo di cookie).



4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente);

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati di consumo relativi alla fornitura (es. consumi gas e/o energia elettrica);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.



5. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria o perché titolari di un legittimo interesse.

In particolare i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici);
- Amministrazioni pubbliche, ad Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).



6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.



7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare, in relazione ai dati di navigazione, i dati saranno conservati per massimo 3 anni dall'ultimo accesso al sito.

I dati raccolti verranno conservati per 10 anni dalla data di cessazione dell'erogazione del servizio o della prestazione;

La durata dei cookie utilizzati sul sito è consultabile nell'apposita sezione della presente informativa.

In caso di contenzioso il tempo di conservazione sopra indicato potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.



8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.



9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di



- rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento.



10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

I dati di navigazione necessari alla gestione informatica del sito sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento dello stesso.

I dati personali raccolti tramite call center o form di contatto, sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli impedisce di dar corso alle Sue richieste.



11. Processi decisionali automatizzati

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.